

Вопрос-ответы по COVID-инфекции для телефона горячей линии.

№	Вопрос	Ответ
1.	Что такое коронавирус и как происходит заражение?	Новый коронавирус – респираторный вирус. Он передается главным образом воздушно-капельным путем в результате вдыхания капель, выделяемых из дыхательных путей больного, например при кашле или чихании, а также капель слюны или выделений из носа. Также он может распространяться, когда больной касается любой загрязненной поверхности, например дверной ручки, телефонов, смартфонов. В этом случае заражение происходит при касании рта, носа или глаз грязными руками.
2.	Какие симптомы коронавируса?	Основные симптомы коронавируса: - Повышенная температура - Чихание - Кашель - Затрудненное дыхание В подавляющем большинстве случаев данные симптомы связаны не с коронавирусом, а с обычной ОРВИ.
3.	Как передается коронавирус?	Пути передачи: 1. Воздушно-капельный (выделение вируса происходит при кашле, чихании, разговоре) 2. Контактно-бытовой (через предметы обихода)

4.	Какие меры профилактики коронавируса существуют?	<p>Самое важное, что можно сделать, чтобы защитить себя, — это соблюдать правила личной гигиены и сократить посещения общественных и людных мест.</p> <p>Держите руки в чистоте, часто мойте их водой с мылом или используйте дезинфицирующее средство.</p> <p>Старайтесь не касаться рта, носа или глаз немытыми руками (обычно такие прикосновения неосознанно совершаются нами в среднем 15 раз в час).</p> <p>На работе регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь (клавиатура компьютера, панели оргтехники общего использования, экран смартфона, пульта, дверные ручки и поручни).</p> <p>Носите с собой одноразовые салфетки и всегда прикрывайте нос и рот, когда вы кашляете или чихаете.</p> <p>Не ешьте еду (орешки, чипсы, печенье и другие снеки) из общих упаковок или посуды, если другие люди погружали в них свои пальцы.</p> <p>Объясните детям, как распространяются микробы и почему важна хорошая гигиена рук и лица. Расскажите детям о профилактике коронавируса. Часто проветривайте помещения.</p> <p>Если вы обнаружили симптомы, схожие с теми, которые вызывает коронавирус, оставайтесь дома и вызывайте врача.</p>
5.	Помогают ли маски при инфекционном заболевании?	<p>Использование одноразовой медицинской маски снижает риск заболевания вирусными инфекциями, которые передаются воздушно-капельным путем (при кашле, чихании). Для больных ОРВИ ношение маски обязательно, маску несколько раз в день нужно менять.</p>
6.	В течении какого времени проявляются симптомы коронавирусной инфекции?	<p>Симптомы могут проявиться в течение 14 дней после контакта с инфекционным больным.</p>
7.	Какие осложнения могут быть после коронавирусной инфекции?	<p>Новая коронавирусная инфекция относится к острым респираторным вирусным инфекциям (ОРВИ) и осложнения у нее могут быть такие же, как и у других ОРВИ - пневмония, бронхит, синусит и другие.</p>

8.	Как сделать вакцинацию против коронавируса?	В настоящее время вакцины для профилактики заражения новым коронавирусом не разработано, российские и зарубежные учёные ведут её разработку.
9.	Где можно сдать анализы на коронавирус?	Самостоятельная сдача анализов на коронавирус не предусмотрена! Обследованию подлежат: 1) прибывшие в течение последних 14 дней из стран с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией (Китай, Корея, Иран), 2) лица с признаками ОРВИ, прибывшие из стран, где зафиксирован случаи заболевания*, 3) лица, контактировавшие с заболевшим коронавирусной инфекцией. Пробу для анализа берет медицинский работник. Во всех остальных случаях анализ не проводится. Лаборатории частных медицинских организаций не проводят исследования на выявление новой коронавирусной инфекции.
10.	В каких странах неблагоприятная эпидемиологическая ситуация?	Данные о странах с неблагоприятной эпидситуацией размещены на сайтах ВОЗ и Роспотребнадзора РФ. Наиболее неблагоприятная ситуация отмечается в следующих странах: Китай, Южная Корея, Иран, Италия, Франция, Германия, Испания. Гражданам, прибывшим из этих стран, необходимо соблюдать ряд требований.
11.	Как понять что мне необходим карантин?	Режим самоизоляции, даже при отсутствии каких-либо симптомов, необходимо соблюдать только гражданам, прибывшим из неблагоприятных в эпидемиологическом плане стран: Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, Испании, Германии, Франции в течении 14 дней.
12.	Сколько длится карантин?	Карантин длится 14 дней с момента пересечения границы Китая, Кореи, Ирана, Италии, Германии, Испании, Франции или с даты контакта с заболевшим новой коронавирусной инфекцией.
13.	Что необходимо делать во время карантина?	Нельзя покидать место своего проживания, посещать учебу и работу. Риск инфицирования членов семьи снижается, если соблюдать основные гигиенические требования - использовать маску, индивидуальную посуду, часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками, регулярно проветривать помещения. При появлении симптомов ОРВИ,

		ОРЗ необходимо по телефону вызвать врача на дом или скорую помощь, в поликлинику ходить запрещено
14.	Сколько стоит нахождение в стационаре?	Медицинская помощь всем пациентам с подозрением на новую коронавирусную инфекцию оказывается на бесплатной основе в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
15.	Как и сколько времени идет диагностика?	Для постановки диагноза проведение однократного теста недостаточно. При наличии симптомов ОРВИ исследования проводят не менее 3 раз.
16.	Какие анализы берутся для диагностики данной инфекции?	Диагностика новой коронавирусной инфекции осуществляется молекулярно-генетическими методами - ПЦР (полимеразная цепная реакция). Для исследования берётся мазок из носа и ротоглотки, а также проводятся другие анализы по назначению врача.
17.	Какое лечение получают люди во время ожидания результатов анализов?	Лечение назначает врач в зависимости от симптомов в соответствии с российскими и международными рекомендациями. Самолечение противопоказано.
18.	На основании чего госпитализируют предположительно зараженных людей?	Госпитализация проводится в соответствии с Постановлением главного санитарного врача Российской Федерации* (*от 02.03.2020 №5 "О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)).
19.	Кто подлежит госпитализации вместе с заболевшим?	Решение о госпитализации принимает проводящий осмотр врач в зависимости от тяжести состояния и близости контактов с заболевшим.
20.	Как организована дезинфекция в медицинских организациях?	Дезинфекция осуществляется не менее 2 раз в сутки во всех помещениях больницы с применением дезинфицирующих средств и физических методов обеззараживания воздуха и поверхностей (бактерицидные лампы и обеззараживатели воздуха).
21.	Почему врачи покидают медицинскую организацию, хотя они контактировали с пациентами?	Во время работы персонал использует средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки, медицинские шапочки). В конце каждой смены медперсонал сдает экипировку для утилизации и проходит полную санитарную обработку (душ с моющими и дезинфицирующими средствами).
22.	Могут ли родственники	В период, пока пациент находится в изоляции,

	посещать больного, находящегося в изоляции?	родственники посещать его не могут. Эти меры введены для предотвращения распространения заболевания. Однако все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными.
23.	Можно ли пользоваться мобильным телефоном находясь в изоляции?	Да, все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными и в других целях.
24.	Сколько пациентов может лежать в одной палате?	Используются маломестные палаты.
25.	Могут ли родственники передавать продукты питания и личные вещи?	Родственники могут передавать пациентам продукты питания и личные вещи, однако существует ряд ограничений, которые Вы можете уточнить, позвонив в справочную больницы.
26.	Как организовано питание пациентов в стационаре?	Для пациентов стационаров с подозрением на новую коронавирусную инфекцию питание организовано в соответствии с санитарными нормами и правилами.
27.	Какие меры необходимо соблюдать после выписки из стационара?	После выписки необходимо соблюдать такие же меры профилактики вирусных инфекций, как и здоровым людям, - избегать массовых скоплений людей, мыть руки, проветривать помещения и т.д.
28.	Что делать если я прилетел из страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой и у меня поднялась температура?	Если у Вас признаки ОРВИ (лихорадка, кашель и др.) незамедлительно вызывайте врача на дом или "скорую помощь"!
29.	Почему не закрыта граница Российской Федерации на въезд и выезд?	В настоящее время временно ограничен въезд иностранных граждан по туристическим, рабочим и учебным визам с территории стран, в которых были зарегистрированы массовые случаи заболеваний новой коронавирусной инфекцией это: 1. Китайской Народной Республики (распоряжение Правительства России от 18.02.2020 № 338-р) с 20.02.2020; 2. Исламская Республика Иран (распоряжение Правительства России от 28.02.2020 № 447-р) с 28.02.2020; 3. Республики Корея (распоряжение Правительства России от 01.03.2020 № 448-р) с 01.03.2020.
30.	Как осуществляется пропуск	В аэропортах усилено медицинское

	<p>на границе Российской Федерации?</p>	<p>наблюдение за пассажирами, прибывающими из стран с неблагополучной санитарно-эпидемиологической обстановкой по данному заболеванию. Всем гражданам, прибывающим из Китая, Ирана и Южной Кореи, выдаются постановления об изоляции, фиксируются их контактные данные, делается фотография, берется анализ на коронавирусную инфекцию. Измерение температуры тела проводится у всех пассажиров международных рейсов во всех аэропортах.</p>
<p>31.</p>	<p>Как оформить больничный лист?</p>	<p>В медицинских организациях возможно оформление листков нетрудоспособности без посещения медицинской организации лицам, вернувшимся с территорий, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в пределах 14 календарных дней с момента их возвращения. (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 02.03.2020 № 5)</p>
<p>32.</p>	<p>Я приехал из Италии, чувствую себя хорошо. Что будет если не соблюдать режим изоляции?</p>	<p>Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.01.2020 № 66 коронавирусная инфекция (2019-nCoV) внесена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Нарушение законодательства влечет ответственность, в том числе уголовную - вплоть до лишения свободы на срок до 5 лет. Соблюдение режима отслеживается с помощью видеонаблюдения. Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, влечет ответственность (ст. 236 Уголовного кодекса Российской Федерации): ч.1 - нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей, наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо лишением права занимать определенные</p>

		должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до одного года; ч.2 - то же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, наказывается обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок.
33.	Кто компенсирует разницу между нахождением на больничном листе и реальной зарплатой?	Действующим законодательством компенсация не предусмотрена.